

# High Performance Werkklimaat

uitgangspunten en ontwerpprincipes van Teampeak

## "The Impact of Employee Engagement on Performance"

Het artikel, getiteld "The Impact of Employee Engagement on Performance," werd geschreven door James K. Harter, Frank L. Schmidt en Corey L. M. Keyes. Ze bespraken verschillende onderzoeken en bevindingen, waaronder de conclusie dat leiderschap ongeveer 70% invloed heeft op het werkklimaat en het werkklimaat ongeveer 30% input heeft op de resultaten.

Een effectief werkklimaat bestaat uit:

1. Duidelijke doelen en verwachtingen: Het stellen en communiceren van duidelijke doelen en verwachtingen creëert een heldere richting voor medewerkers en stelt hen in staat hun inspanningen effectief af te stemmen op de organisatiedoelen.
2. Effectieve communicatie: Een open en effectieve communicatiecultuur bevordert betrokkenheid, begrip en samenwerking tussen medewerkers en teams. Dit omvat zowel top-down communicatie van leiders naar medewerkers als bottom-up communicatie waarin medewerkers gehoord worden.
3. Samenwerking en teamwerk: Het bevorderen van samenwerking, teamwerk en een positieve teamdynamiek is essentieel voor een high performance werkklimaat. Medewerkers moeten in staat zijn om effectief samen te werken, informatie te delen en gezamenlijk doelen na te streven.
4. Continue ontwikkeling: Het stimuleren van een cultuur van voortdurende groei en ontwikkeling moedigt medewerkers aan om hun vaardigheden en kennis te verbeteren. Het bieden van leermogelijkheden en ontwikkelingsprogramma's zorgt ervoor dat medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen en bijdragen aan het succes van de organisatie.
5. Autonomie en empowerment: Medewerkers moeten een zekere mate van autonomie en beslissingsbevoegdheid hebben, zodat ze verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun werk en zich gemotiveerd voelen. Het delegeren van verantwoordelijkheden en het bieden van ruimte voor eigen initiatief kan de prestaties en tevredenheid van medewerkers vergroten.
6. Erkenning en beloning: Het erkennen en belonen van prestaties op een eerlijke en consistente manier is belangrijk om medewerkers te motiveren en te waarderen. Een cultuur van erkenning creëert een positieve werkomgeving en versterkt de betrokkenheid van medewerkers.

Bornvermelding:

Harvard Business Review On The High-Performance Organization. Geraadpleegd via: <https://www.bol.com/nl/nl/f/harvard-business-review-on-the-high-performance-organization/34221805/>

## "Creating the Best Workplace on Earth"

In het artikel "Creating the Best Workplace on Earth" presenteren Rob Goffee en Gareth Jones een overzicht van de belangrijkste aspecten van een uitstekende werkomgeving. Ze hebben uitgebreid onderzoek gedaan naar succesvolle organisaties over de hele wereld en hebben zes elementen geïdentificeerd die deze organisaties onderscheiden van de rest.

1. **Gemeenschappelijke identiteit:** Succesvolle organisaties hebben een sterke gemeenschappelijke identiteit, een gevoel van saamhorigheid en gedeelde waarden. Dit creëert een gevoel van betekenis en verbondenheid onder medewerkers, wat essentieel is voor het stimuleren van motivatie en betrokkenheid.
2. **Authentieke individuen:** Deze organisaties moedigen medewerkers aan om zichzelf te zijn en hun eigen persoonlijkheid mee te brengen naar het werk. Ze waarderen diversiteit en creëren een omgeving waarin mensen zich veilig voelen om hun unieke bijdragen te leveren.
3. **Volledige transparantie:** Open communicatie en volledige transparantie zijn cruciaal. Medewerkers hebben toegang tot informatie en worden betrokken bij besluitvormingsprocessen. Dit bevordert vertrouwen, vermindert onzekerheid en stimuleert betrokkenheid.
4. **Een gevoel van samenwerking:** Succesvolle organisaties bevorderen samenwerking op alle niveaus. Ze creëren ruimtes en kansen voor informele interactie en het delen van kennis. Dit leidt tot meer innovatie, betere probleemoplossing en een gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid.
5. **Vrijheid en verantwoordelijkheid:** Medewerkers worden aangemoedigd om autonomie te hebben en verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk. Ze krijgen de vrijheid om beslissingen te nemen en worden ondersteund bij hun persoonlijke ontwikkeling. Dit stimuleert betrokkenheid, motivatie en een gevoel van eigenaarschap.
6. **Leiderschap dat talent aantrekt:** Succesvolle organisaties hebben inspirerend leiderschap dat talent aantrekt en behoudt. Deze leiders begrijpen de behoeften en ambities van hun medewerkers, bieden ondersteuning en stimuleren persoonlijke groei. Ze creëren een cultuur waarin mensen zich gewaardeerd voelen en zich kunnen ontwikkelen.

De auteurs benadrukken dat het creëren van een uitstekende werkomgeving geen gemakkelijke taak is, maar dat het de moeite waard is. Organisaties die investeren in



het opbouwen van een dergelijke omgeving plukken de vruchten van hogere productiviteit, betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers.

Bronvermelding:

Goffee, R., & Jones, G. (maart-april 2013). Creating the Best Workplace on Earth. Harvard Business Review. Geraadpleegd via

<https://hbr.org/2013/05/creating-the-best-workplace-on-earth>