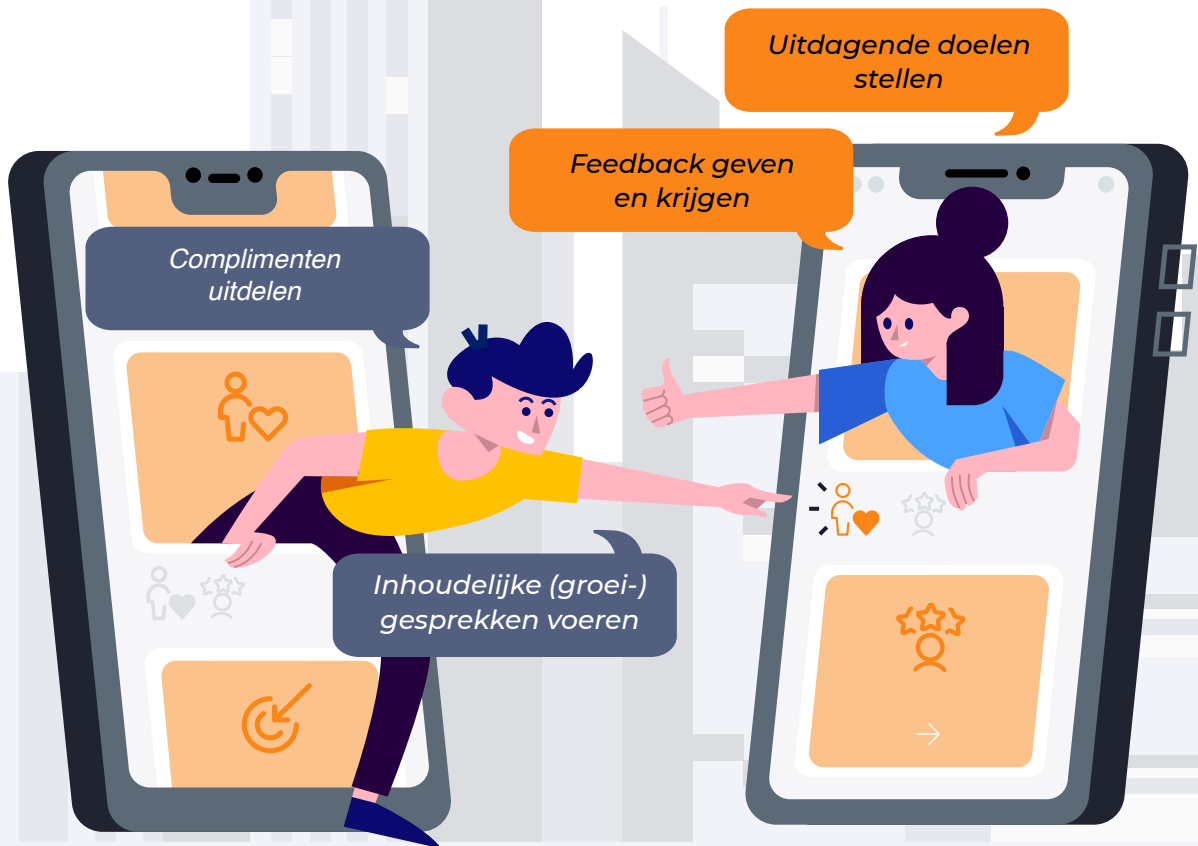


Performance Management

Waar jouw medewerkers écht wat aan hebben



Focus op groei, niet op controle!

Creëer een high performance werkklimaat

Medewerkers zijn de motor van je organisatie. Hun inzet bepaalt het succes. Iedereen is dus gebaat bij een gezond werkklimaat. Een klimaat dat uitdagend is en het beste naar boven haalt bij medewerkers. High performance noemen we dat. High performance teams en organisaties onderscheiden zich door een klimaat waar medewerkers met bevoegenheid werken. Teampeak is toegespitst op de pijlers van het high performance werken.



Stel inspirerende doelen

Mensen putten voldoening uit het bijdragen aan betekenisvolle doelen. Niet het metselen van een muur, maar het bouwen van de kathedraal inspireert. Vaak lukt het organisaties onvoldoende om hun doelen te delen met hun medewerkers. Door dit wel te doen, kent iedereen het belang van zijn taak en kan diegene trots zijn op zijn bijdrage.



Daag medewerkers uit

Mensen houden van uitdagingen. Te veel repeterend werk en makkelijk haalbare doelen vervelen. Succesvolle organisaties stemmen hun doelen af op de potentie van hun medewerkers. Zo verbreedt de medewerker zijn horizon en ontwikkelt hij zich. Daardoor verbetert de performance en ontstaat er dus een win-win situatie.



Implementeer feedbackcultuur

Ieder proces heeft baat bij feedback. Dit is de meest effectieve manier om verbeterpunten vast te stellen. Een klimaat waarin collega's makkelijk feedback kunnen geven en ontvangen, draagt bij aan het zelfkritisch vermogen. Dit zorgt voor wendbaarheid en vooruitgang. Door feedback uit meerdere oogpunten te verzamelen, ontstaat ook inzicht in de belevingswereld van andere belangrijke stakeholders.



Verhoog medewerkers-tevredenheid

Niet de primaire arbeidsvoorwaarden, maar juist een gezond werkklimaat leidt tot medewerkerstevredenheid. De focus op talentontwikkeling, het duidelijk communiceren van doelen en het vieren van successen creëert teamgeest. Teamgeest leidt tot trots en een gevoel van saamhorigheid. Dit samenspel verhoogt de medewerkerstevredenheid.

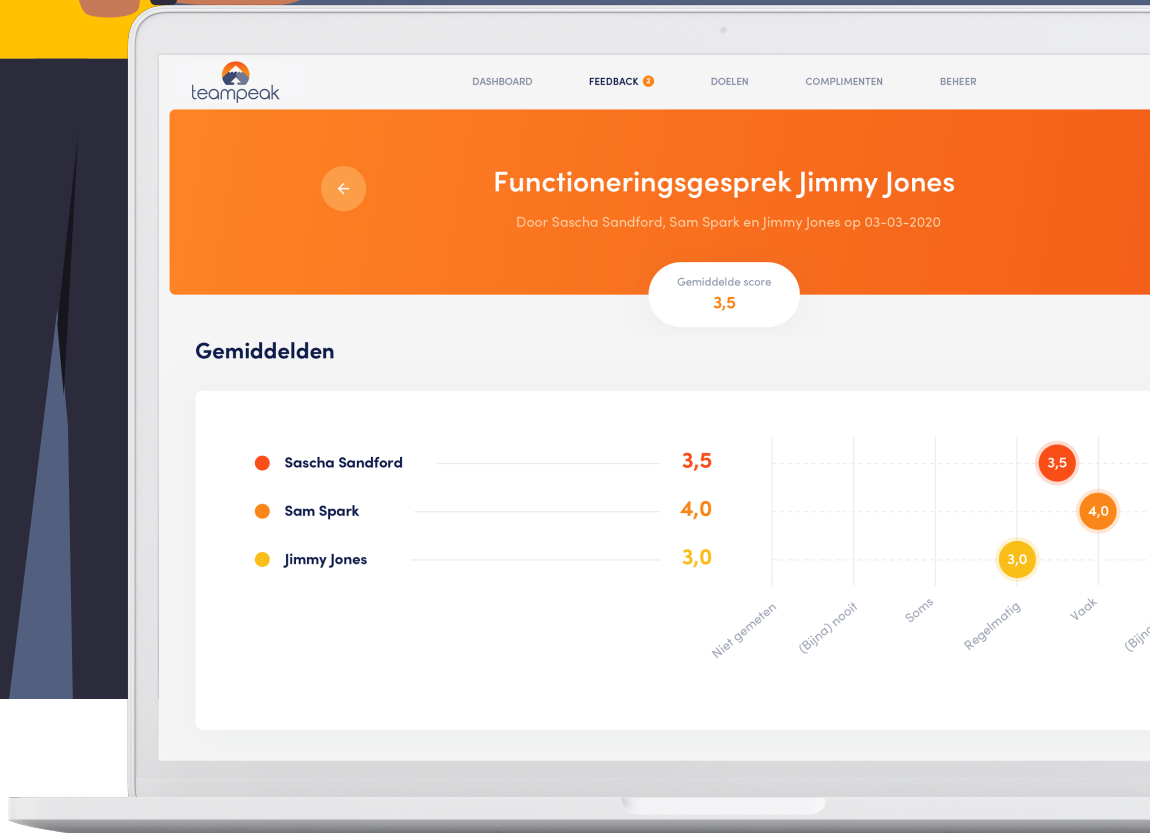


Een eerste indruk van Teampeak

Bij een high performance organisatie hoort natuurlijk een high performance applicatie. Teampeak is ontworpen vanuit het kernidee om performance management onderdeel te maken van de dagelijkse routine.

Een oogstrelend ontwerp, een soepel werkende applicatie en slimme functionaliteiten zorgen ervoor dat je makkelijk op de hoogte blijft van je doelen en je ontwikkeling.

De applicatie stimuleert op deze wijze dat medewerkers actief met hun doelen en ontwikkeling aan de slag gaan.



Complimenten



Organisatiewensen

Om Teampeak volledig te laten aansluiten bij jouw organisatie, kun je de complimenten volledig personaliseren. Zo werkt voor jonge organisaties de term 'kudo's' misschien beter, terwijl een andere organisatie wil dat de kernwaarden een centrale plek krijgen bij het geven en ontvangen van complimenten. Teampeak biedt de flexibiliteit om dergelijke personalisering toe te passen. Hierdoor is het systeem verankerd in de taal en processen van de organisatie.



Compliment geven

Een compliment is een mooie vorm van positieve feedback. Veel mensen denken bij feedback vaak aan 'verbeter'-feedback en zware gesprekken. Teampeak maakt het makkelijk om laagdrempelig complimenten aan je collega's te geven, waardoor feedback toegankelijker wordt. Zo werken jij en je collega's actief aan een positieve flow waarin iedereen zich gewaardeerd voelt.



Doelen



Verschillende doelen

Organisaties gaan op verschillende wijze om met doelstellingen. Soms is dit concreet, bijvoorbeeld per kwartaal, soms zijn er alleen globale doelen. Binnen Teampeak ondersteunen wij dit allemaal. Of je nu organisatiedoelen vertaalt naar afdelings- en persoonlijke doelen of die doelen relateert aan de functieprofielen. Zelfs een OKR-methode is mogelijk. Zo kan een medewerker altijd actief bijdragen aan de organisatiedoelen. Uiteraard is er ook ruimte voor persoonlijke doelstellingen: welke competentie wil je ontwikkelen, wat is je volgende stap?



Blijven ontwikkelen

Als je een doel hebt gesteld, ga je actief naar dit doel toewerken. Teampeak ondersteunt de medewerker hierbij door het doel op te splitsen in overzichtelijke acties en een deadline toe te voegen. Om je voornemens niet te laten verwateren, ontvang je tussentijdse notificaties en kun je feedback vragen op je voortgang. Desgewenst helpen wij je op weg met een handboek gevuld met tips hoe je bepaalde doelen kunt behalen en welke acties je kunt nemen. Daarnaast kan de opleidingsgids gekoppeld worden.



Feedback



360 graden feedback

De medewerker heeft de mogelijkheid om 360 graden feedback te vragen. Zo kan hij zijn zelfinzicht versterken door de input van collega's, klanten en anderen naast elkaar te zetten. In een overzichtelijke grafiek ontdekt hij snel sterke en zwakke punten. Ook kan de medewerker zelf vragen toevoegen. De medewerker kan vervolgens zelf bepalen of hij zijn feedback deelt met zijn manager. Op deze manier heeft de medewerker de regie over zijn ontwikkeling.



Smart Functie Framework ®

Achter de ogenschijnlijk simpele vragenlijst, gaat ons Smart Functie Framework ® schuil. Dit datamodel stelt ons in staat om functieprofielen te implementeren in een wetenschappelijk framework. Dit geeft inzicht in welke mate een specifieke competentie ontwikkelaar is. In het kort: je kunt je eigen functieprofielen implementeren en waardevol inzicht krijgen in de performance en potentie van je personeelsbestand. We ondersteunen dit met krachtige rapportages zoals de Nine-grid performance-potentie matrix.

The screenshot shows a mobile application interface for requesting feedback. At the top, the title is 'Vraag feedback' with a back arrow and a close button. Below the title, there are three sections of options:

- SOORT RELATIE?** (Type of relationship): Three buttons labeled 'Manager', 'Collega' (selected with a checkmark), and 'Klant'. Below these is a button labeled 'Overig'.
- TAAL** (Language): Three buttons labeled 'Nederlands' (selected with a checkmark), 'Engels', and 'Frans'.
- REDEN FEEDBACK** (Reason for feedback): Two buttons labeled 'Check in' (selected with a checkmark) and 'Klantfeedback'.

At the bottom right of the form is an orange button labeled 'Volgende' (Next).



Waarom kiezen voor Teampeak?

Teampeak is het modernste performance management pakket verkrijgbaar. Zowel technisch als inhoudelijk is de applicatie gebouwd vanuit de nieuwste inzichten.

Door te kiezen voor Teampeak, kies je voor een 'talent-centric' benadering. Je investeert in het bouwen aan jouw high performance organisatie waar talentontwikkeling de drijver is van je HR-beleid.

Teampeak verdient zichzelf volledig terug; door zowel efficiency te verhogen als het rendement van medewerkers te vergroten.



Voordelen van Teampeak



Performance management dat werkt

Teampeak vertaalt performance management in een concreet bruikbare tool voor je medewerkers. Niet het management komt met een 'jaarlijks verplicht' proces, maar het team gaat gezamenlijk met de doelstellingen en hun ontwikkeling aan de slag. Recente studies* wijzen uit dat deze aanpak veel effectiever is dan de jaarlijkse top-down methode.

* Lees het werk van Kilian Wawoe eens over dit thema.



Jouw methodiek, onze technologie

De basis van onze applicatie is dat we veel verantwoordelijkheid bij het individu leggen. Daarnaast zijn wij flexibel! Jouw functieprofielen, jouw termen, jouw methodiek: wij lezen het in. Complimenten belangrijker dan doelen? Wij zetten het vooraan! Zelfs de look and feel van de applicatie kunnen we op jouw wensen afstemmen. Het is de bedoeling dat de tool 'eigen' voelt zodat medewerkers hem graag gebruiken.



Focus op de medewerker

Eén van de belangrijkste uitgangspunten bij het ontwerp van Teampeak, is de wetenschap dat er pas echt bevlogenheid ontstaat als de medewerker eigenaarschap over zijn inspanningen ervaart. Vanuit deze invalshoek hebben we vervolgens de pijlers van de high performance organisatie verwerkt naar een performance management tool. Het resultaat is een laagdrempelige, logische tool die men dagelijks gebruikt.



Gemaakt voor integratie

Teampeak is een doelgerichte oplossing die focust op talengericht performance management. Wij begrijpen dat je de applicatie wilt integreren en in bestaande HR-systemen. Bij de ontwikkeling van Teampeak hebben we het 'integration by design' principe toegepast. Wij hebben een eigen API en een groeiend aantal koppelingen met assessment en planningssystemen zoals HR-core, L&D, ATS en BI. Hiermee verzorgen we een naadloze integratie.



