

Performance Management

Waar jouw medewerkers écht
wat aan hebben



Focus op groei, niet op controle!

Creëer een high performance werkklimaat

Medewerkers zijn de motor van je organisatie. Hun inzet bepaalt het succes. Iedereen is dus gebaat bij een gezond werkklimaat. Een klimaat dat uitdagend is en het beste naar boven haalt bij medewerkers. High performance noemen we dat. High performance teams en organisaties onderscheiden zich door een klimaat waar medewerkers met bevologenheid werken. Teampeak is toegespitst op de pijlers van het high performance werken.



Stel inspirerende doelen

Mensen putten voldoening uit het bijdragen aan betekenisvolle doelen. Niet het metselen van een muur, maar het bouwen van de kathedraal inspireert. Vaak lukt het organisaties onvoldoende om hun doelen te delen met hun medewerkers. Door dit wel te doen, kent iedereen het belang van zijn taak en kan diegene trots zijn op zijn bijdrage.



Daag medewerkers uit

Mensen houden van uitdagingen. Te veel repeterend werk en makkelijk haalbare doelen vervelen. Succesvolle organisaties stemmen hun doelen af op de potentie van hun medewerkers. Zo verbreedt de medewerker zijn horizon en ontwikkelt hij zich. Daardoor verbetert de performance en ontstaat er dus een win-win situatie.



Implementeer feedbackcultuur

Ieder proces heeft baat bij feedback. Dit is de meest effectieve manier om verbeterpunten vast te stellen. Een klimaat waarin collega's makkelijk feedback kunnen geven en ontvangen, draagt bij aan het zelfkritisch vermogen. Dit zorgt voor wendbaarheid en vooruitgang. Door feedback uit meerdere oogpunten te verzamelen, ontstaat ook inzicht in de belevingswereld van andere belangrijke stakeholders.



Verhoog medewerkers-tevredenheid

Niet de primaire arbeidsvoorwaarden, maar juist een gezond werkklimaat leidt tot medewerkerstevredenheid. De focus op talentontwikkeling, het duidelijk communiceren van doelen en het vieren van successen creëert teamgeest. Teamgeest leidt tot trots en een gevoel van saamhorigheid. Dit samenspel verhoogt de medewerkerstevredenheid.

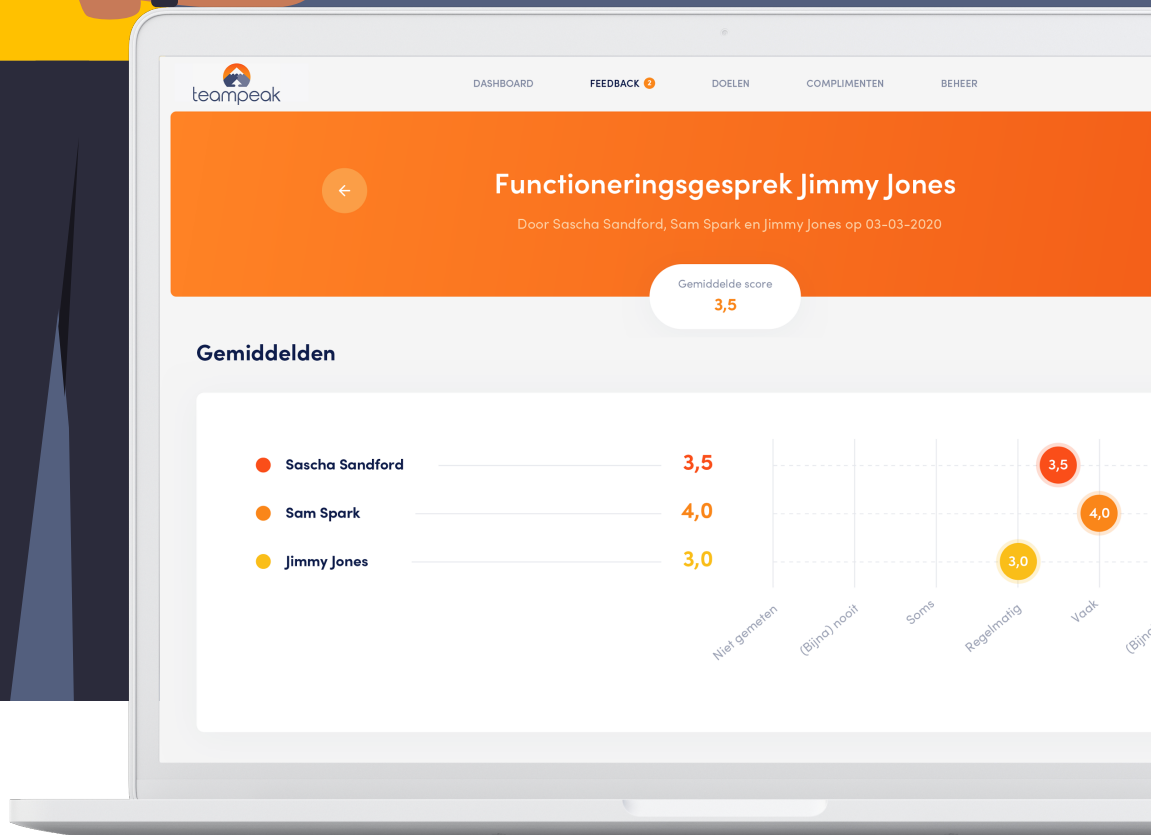


Een eerste indruk van Teampeak

Bij een high performance organisatie hoort natuurlijk een high performance applicatie. Teampeak is ontworpen vanuit het kernidee om performance management onderdeel te maken van de dagelijkse routine.

Een oogstrelend ontwerp, een soepel werkende applicatie en slimme functionaliteiten zorgen ervoor dat je makkelijk op de hoogte blijft van je doelen en je ontwikkeling.

De applicatie stimuleert op deze wijze dat medewerkers actief met hun doelen en ontwikkeling aan de slag gaan.



Complimenten



Organisatiewensen

Om Teampeak volledig te laten aansluiten bij jouw organisatie, kun je de complimenten volledig personaliseren. Zo werkt voor jonge organisaties de term 'kudo's' misschien beter, terwijl een andere organisatie wil dat de kernwaarden een centrale plek krijgen bij het geven en ontvangen van complimenten. Teampeak biedt de flexibiliteit om dergelijke personalisering toe te passen. Hierdoor is het systeem verankerd in de taal en processen van de organisatie.



Compliment geven

Een compliment is een mooie vorm van positieve feedback. Veel mensen denken bij feedback vaak aan 'verbeter'-feedback en zware gesprekken. Teampeak maakt het makkelijk om laagdrempelig complimenten aan je collega's te geven, waardoor feedback toegankelijker wordt. Zo werken jij en je collega's actief aan een positieve flow waarin iedereen zich gewaardeerd voelt.



Doelen



Verschillende doelen

Organisaties gaan op verschillende wijze om met doelstellingen. Soms is dit concreet, bijvoorbeeld per kwartaal en soms zijn er alleen globale doelen. Binnen Teampeak ondersteunen wij dit allemaal. Of je nu organisatiedoelen vertaalt naar afdelings- en persoonlijke doelen of die doelen relateert aan de functieprofielen. Zelfs een OKR-methode is mogelijk. Zo kan een medewerker altijd actief bijdragen aan de organisatiedoelen. Uiteraard is er ook ruimte voor persoonlijke doelstellingen: Welke competentie wil je ontwikkelen? Wat is je volgende stap?



Blijven ontwikkelen

Als je een doel hebt gesteld, ga je actief naar dit doel toewerken. Teampeak ondersteunt de medewerker hierbij door het doel op te splitsen in overzichtelijke acties en een deadline toe te voegen. Om je voornemens niet te laten verwateren, ontvang je tussentijdse notificaties en kun je feedback vragen op je voortgang. Desgewenst helpen wij je op weg met een handboek gevuld met tips hoe je bepaalde doelen kunt behalen en welke acties je kunt nemen. Daarnaast kan de opleidingsgids gekoppeld worden.



Feedback



360 graden feedback

De medewerker heeft de mogelijkheid om 360 graden feedback te vragen. Zo kan hij zijn zelfinzicht versterken door de input van collega's, klanten en anderen naast elkaar te zetten. In een overzichtelijke grafiek ontdekt hij snel sterke en zwakke punten. Ook kan de medewerker zelf vragen toevoegen. De medewerker kan vervolgens zelf bepalen of hij zijn feedback deelt met zijn manager. Op deze manier heeft de medewerker de regie over zijn ontwikkeling.



Handboek

Bij alle feedbackitems is er een handboek met informatie beschikbaar. Zo kun je in één oogopslag ontwikkeltips, relevante opleidingen of zelfs beschikbare coaches zien. Ook hier geldt dat het handboek ondersteunend is aan iemands ontwikkeling; de medewerker kan meteen met zijn of haar feedback aan de slag. Als organisatie bepaal jij natuurlijk wat je in het handboek plaatst: Wil je met onze content aan de slag? Of heb je zelf een opleidingengids die je wilt implementeren?

9:41

← **Vraag feedback** ×

SOORT RELATIE?

Manager **Collega** Klant

Overig

TAAL

Nederlands Engels Frans

REDEN FEEDBACK

Check in Klantfeedback

Volgende



Feedback



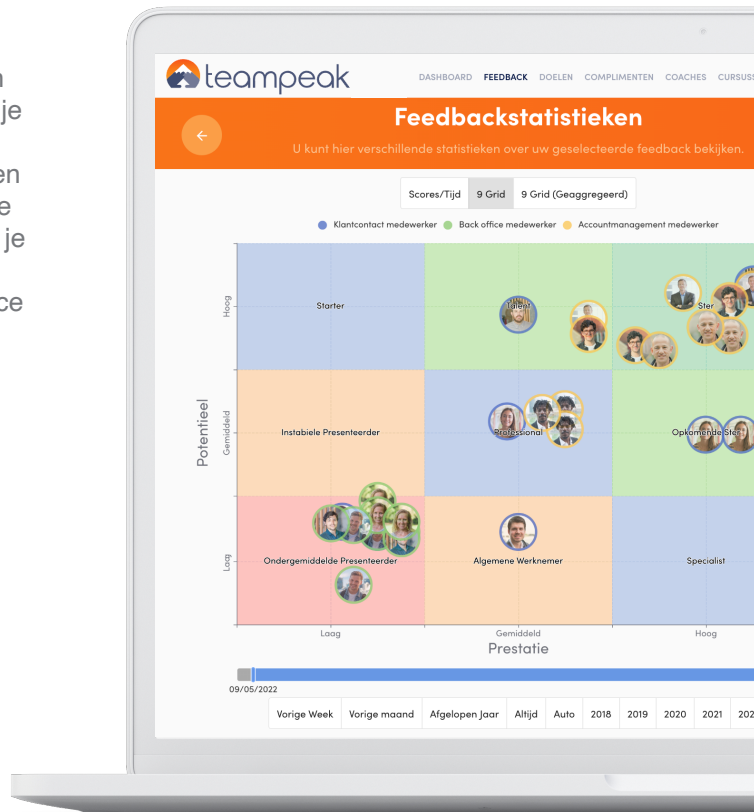
Ninegrid

Als HR of directie wil je natuurlijk op organisatieniveau weten hoe het met de performance van je collega's staat. Naast de mogelijkheid om te kunnen inzoomen, kun je in Teampeak dan ook goed in kaart brengen hoe je organisatie, een afdeling of een bepaalde doelgroep er voor staat. Dit kan als basis dienen voor je in-, door- en uitstroombeleid. Een mooie weergave, een soort 'vlootsschouw' is het als je je medewerkersbestand in een zogenaamde Ninegrid plot, zodat je zicht hebt op performance en potentie.



Smart Functie Framework ®

Achter de ogenschijnlijk simpele vragenlijst, gaat ons Smart Functie Framework ® schuil. Dit datamodel stelt ons in staat om functieprofielen te implementeren in een wetenschappelijk framework. Dit geeft inzicht in welke mate een specifieke competentie ontwikkelaar is. In het kort: je kunt je eigen functieprofielen implementeren en waardevol inzicht krijgen in de performance en potentie van je personeelsbestand. We ondersteunen dit met krachtige rapportages zoals de Ninegrid performance-potentie matrix.



Coaches



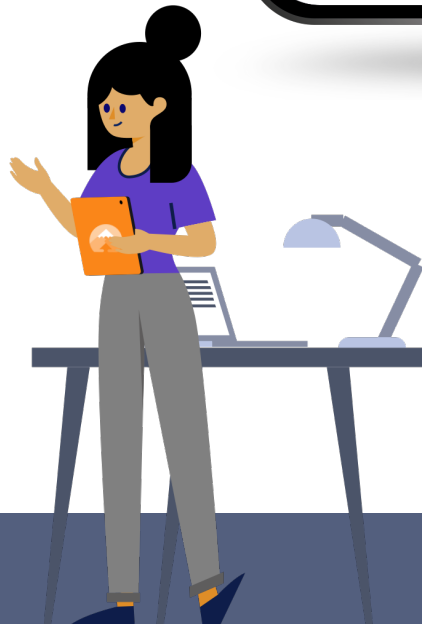
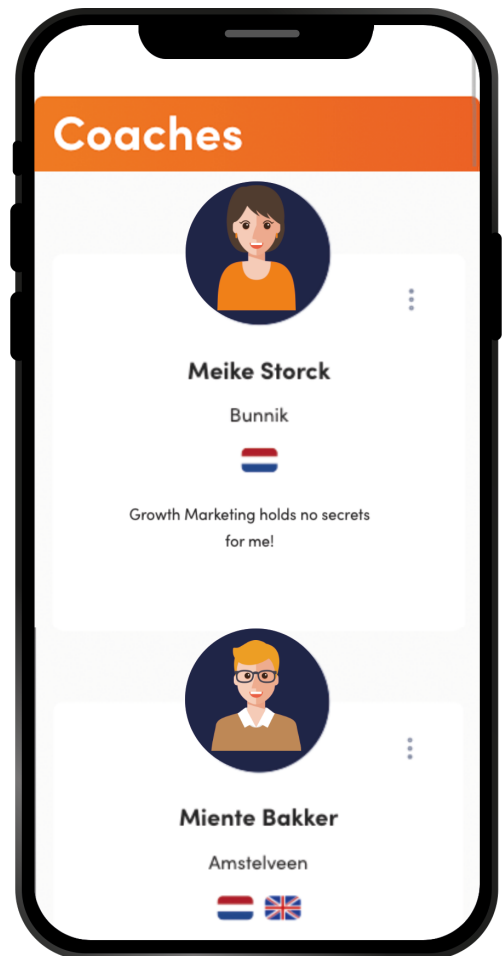
Iedereen is een coach

Creëer een coach marktplaats voor en door medewerkers. Op zoek naar iemand met een specifieke expertise? Of zelf een expert op een bepaald domein? Medewerkers vinden elkaar op de coach marktplaats. Wanneer medewerkers zelf een compleet profiel hebben ingevuld met hun expertises, worden zij makkelijk gevonden door andere collega's. Door een coachverzoek wordt de connectie gelegd en kan de coach ook makkelijk aantekeningen maken bij de betreffende medewerker.



Competentiebibliotheek

Wanneer je competenties ook inlaadt in Teampeak is het mogelijk om je competentiebibliotheek te koppelen aan je coach marktplaats. Op die manier zien jouw medewerkers in één oogopslag welke coaches er binnen jouw organisatie beschikbaar zijn en ook waar de expertises van die coaches liggen. Daarmee kunnen medewerkers zelf de regie pakken om aan hun competentieontwikkeling te werken.



Cursussen



Ontsluit kennis

Door jouw (interne) opleidingen te ontsluiten in Teampeak, maak je 'leren' onderdeel van jouw performance management. Medewerkers kunnen zelf makkelijk zien wat het aanbod is en de regie nemen over hun ontwikkeling. Je kunt er natuurlijk ook voor kiezen om medewerkers zelf cursussen/evenementen/opleidingen te laten organiseren en daarmee hun expertise nog meer te delen binnen jouw organisatie.



Koppeling(en)

Teampeak is koploper als het gaat om performance management software. Daar zijn we goed in en daar zijn we trots op. We begrijpen als geen ander dat je voor andere processen ook de beste pakketten in huis hebt. Daar koppelen wij natuurlijk graag mee! Zo heb jij de beste pakketten en toch een geïntegreerd IT Landschap.

Wij hebben koppelingen met de volgende pakketten:

- Loket
- NMRS
- AFAS
- Exact
- Carerix



Jouw eigen e-assessments



Eigen input

Een e-assesment is een goed startpunt voor een gesprek over iemands ontwikkel potentieel. Geef je medewerkers daarom de mogelijkheid om een test te maken en leg zo een stevige basis onder je talentontwikkeling. Ontwerp daarom zelf een eigen vragenlijst specifiek voor jouw organisatie of gebruik één van onze testen. Deze vragenlijst wordt in ons geavanceerde test systeem Quest ontsloten.



Eigen taal

Naast dat je jouw eigen vragenlijst kunt inladen in Quest, is het ook mogelijk om de rapportage teksten zo te schrijven dat deze aansluiten bij het taalgebruik van jouw organisatie. Hiermee zorg je voor een één-op-één aansluiting in de employee journey voor jouw medewerkers.



Waarom kiezen voor Teampeak?

Teampeak is het modernste performance management pakket verkrijgbaar. Zowel technisch als inhoudelijk is de applicatie gebouwd vanuit de nieuwste inzichten.

Door te kiezen voor Teampeak, kies je voor een 'talent-centric' benadering. Je investeert in het bouwen aan jouw high performance organisatie waar talentontwikkeling de drijver is van je HR-beleid.

Teampeak verdient zichzelf volledig terug; door zowel efficiency te verhogen als het rendement van medewerkers te vergroten.



Voordelen van Teampeak



Performance management
dat werkt

Teampeak vertaalt performance management in een concreet bruikbare tool voor je medewerkers. Niet het management komt met een 'jaarlijks verplicht' proces, maar het team gaat gezamenlijk met de doelstellingen en hun ontwikkeling aan de slag. Recente studies* wijzen uit dat deze aanpak veel effectiever is dan de jaarlijkse top-down methode.

* Lees het werk van Kilian Wawoe eens over dit thema.



Jouw methodiek,
onze technologie

De basis van onze applicatie is dat we veel verantwoordelijkheid bij het individu leggen. Daarnaast zijn wij flexibel! Jouw functieprofielen, jouw termen, jouw methodiek: wij lezen het in. Complimenten belangrijker dan doelen? Wij zetten het vooraan! Zelfs de look and feel van de applicatie kunnen we op jouw wensen afstemmen. Het is de bedoeling dat de tool 'eigen' voelt zodat medewerkers hem graag gebruiken.



Focus op de medewerker

Eén van de belangrijkste uitgangspunten bij het ontwerp van Teampeak, is de wetenschap dat er pas echt bevlogenheid ontstaat als de medewerker eigenaarschap over zijn inspanningen ervaart. Vanuit deze invalshoek hebben we vervolgens de pijlers van de high performance organisatie verwerkt naar een performance management tool. Het resultaat is een laagdrempelige, logische tool die men dagelijks gebruikt.



Gemaakt voor integratie

Teampeak is een doelgerichte oplossing die focust op talengericht performance management. Wij begrijpen dat je de applicatie wilt integreren en in bestaande HR-systemen. Bij de ontwikkeling van Teampeak hebben we het 'integration by design' principe toegepast. Wij hebben een eigen API en een groeiend aantal koppelingen met assessment en planningssystemen zoals HR-core, L&D, ATS en BI. Hiermee verzorgen we een naadloze integratie.



