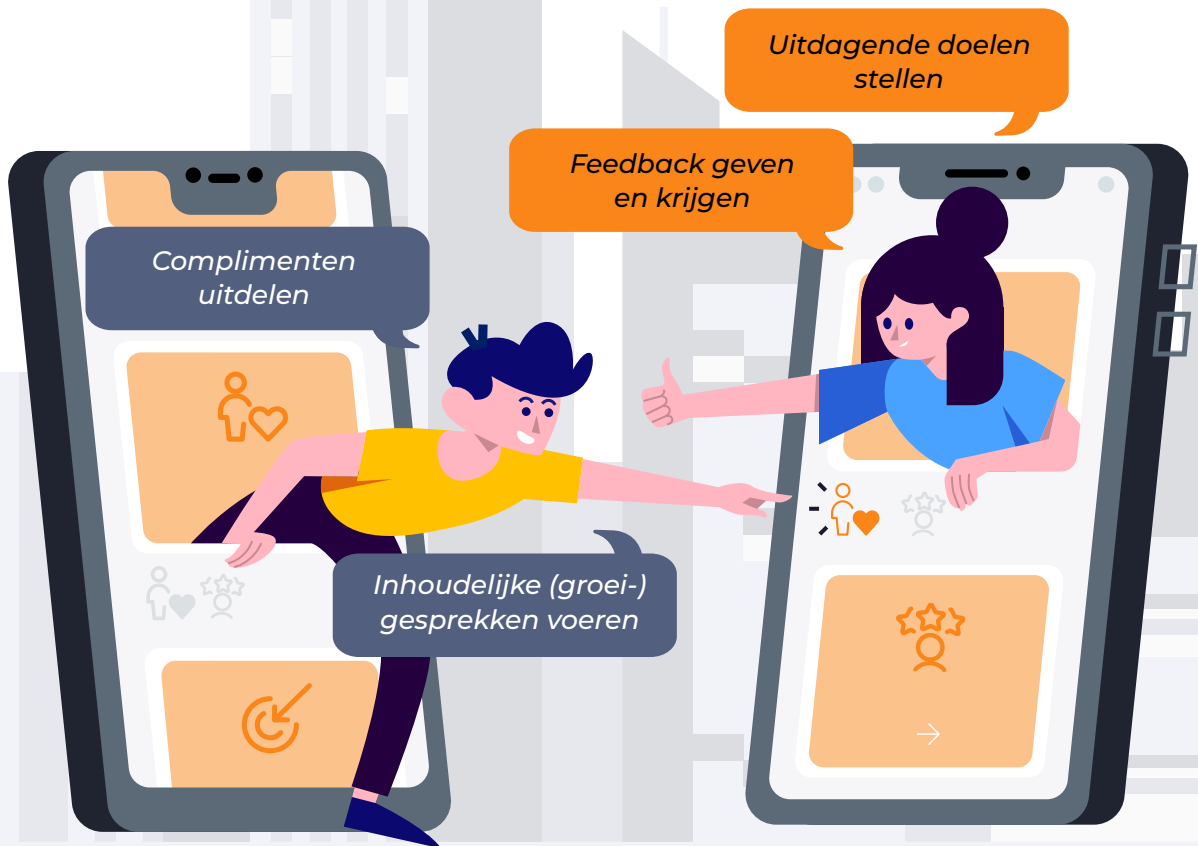


Software voor medewerkers engagement

Pulse vragenlijsten, feedback & performance



Focus op groei, niet op controle!

Teampeak: een all-in-one platform voor jouw high performance organisatie

Medewerkers zijn de motor van je organisatie. Waar vroeger baanzekerheid prioriteit had, heeft de huidige generatie hele andere drijfveren. Met al die verschillende generaties op de werkvloer, werkt traditioneel HR beleid niet meer.

Met alle uitdagingen, de elkaar snel opvolgende veranderingen en de krappe arbeidsmarkt is het juist nu belangrijk om in te zetten op medewerkers engagement.

De kunst is om continu in gesprek te zijn. Wat zijn de drijfveren van jouw medewerkers? Hun verwachtingen van de organisatie? Jouw verwachtingen van hen? Wordt al het talent wel benut? En, verlaat talent niet -ongewenst- je organisatie?

De HR gesprekscyclus kent tegenwoordig dus een hele nieuwe rol. Je bent continu met elkaar in gesprek om bovenstaande vragen te bespreken. Niet één keer per jaar een beoordelingsgesprek en eens per twee jaar een MTO (Medewerkers Tevredenheids Onderzoek). Maar een continue dialoog over het functioneren van de medewerker en de organisatie.

Met Teampeak heb je een platform waarbij je dit proces voor jouw organisatie op maat inricht. Met respect voor de verschillende generaties, kun je:

- op een laagdrempelige manier Pulse MTO vragen stellen;
- complimenten en onderlinge feedback faciliteren;
- doelen stellen en bijhouden;
- de continue dialoog vormgeven.

Allemaal in een oogstrelende applicatie in jouw huisstijl!

Wij begeleiden je naar een High Performance werkomgeving!



Behoeftenpiramide van Maslow



High performance: Blijde medewerkers leiden tot betere resultaten

Waar we vroeger geloofden dat we controlerend moesten zijn als werkgever, weten we inmiddels dat betrokken medewerkers intrinsiek gemotiveerd zijn. En dat leidt tot betere resultaten. Creëer dus een werkklimaat waar mensen graag werken. Een klimaat dat uitdagend is en het beste naar boven haalt bij medewerkers. Een high performance werkklimaat noemen we dat. De ontwerp principes van Teampeak zijn gebaseerd op de pijlers van het high performance werken. Daarmee krijg je een instrument in handen om jouw high performance werkklimaat uit te bouwen.

Pijlers van high performance



Stel inspirerende doelen

Mensen putten voldoening uit het bijdragen aan betekenisvolle doelen. Niet het metselen van een muur, maar het bouwen van de kathedraal inspireert. Vaak lukt het organisaties onvoldoende om hun doelen te delen met hun medewerkers. Door dit wel te doen, kent iedereen het belang van zijn taak en kan diegene trots zijn op zijn bijdrage.



Daag medewerkers uit

Mensen houden van uitdagingen. Te veel repeterend werk en makkelijk haalbare doelen vervelen. Succesvolle organisaties stemmen hun doelen af op de potentie van hun medewerkers. Zo verbreedt de medewerker zijn horizon en ontwikkelt hij zich. Daardoor verbetert de performance en ontstaat er dus een win-win situatie.



Implementeer een feedbackcultuur

Ieder proces heeft baat bij feedback. Dit is de meest effectieve manier om verbeterpunten vast te stellen. Een klimaat waarin collega's makkelijk feedback kunnen geven en ontvangen, draagt bij aan het zelfkritisch vermogen. Dit zorgt voor wendbaarheid en vooruitgang. Door feedback uit meerdere oogpunten te verzamelen, ontstaat ook inzicht in de belevingswereld van andere belangrijke stakeholders.



Meet & verhoog medewerkers-tevredenheid

Niet de primaire arbeidsvoorwaarden, maar juist een gezond werkklimaat leidt tot medewerkerstevredenheid. De focus op talentontwikkeling, het duidelijk communiceren van doelen en het vieren van successen creëert teamgeest. Door continu je medewerkers-tevredenheid te meten, kun je blijven verbeteren.

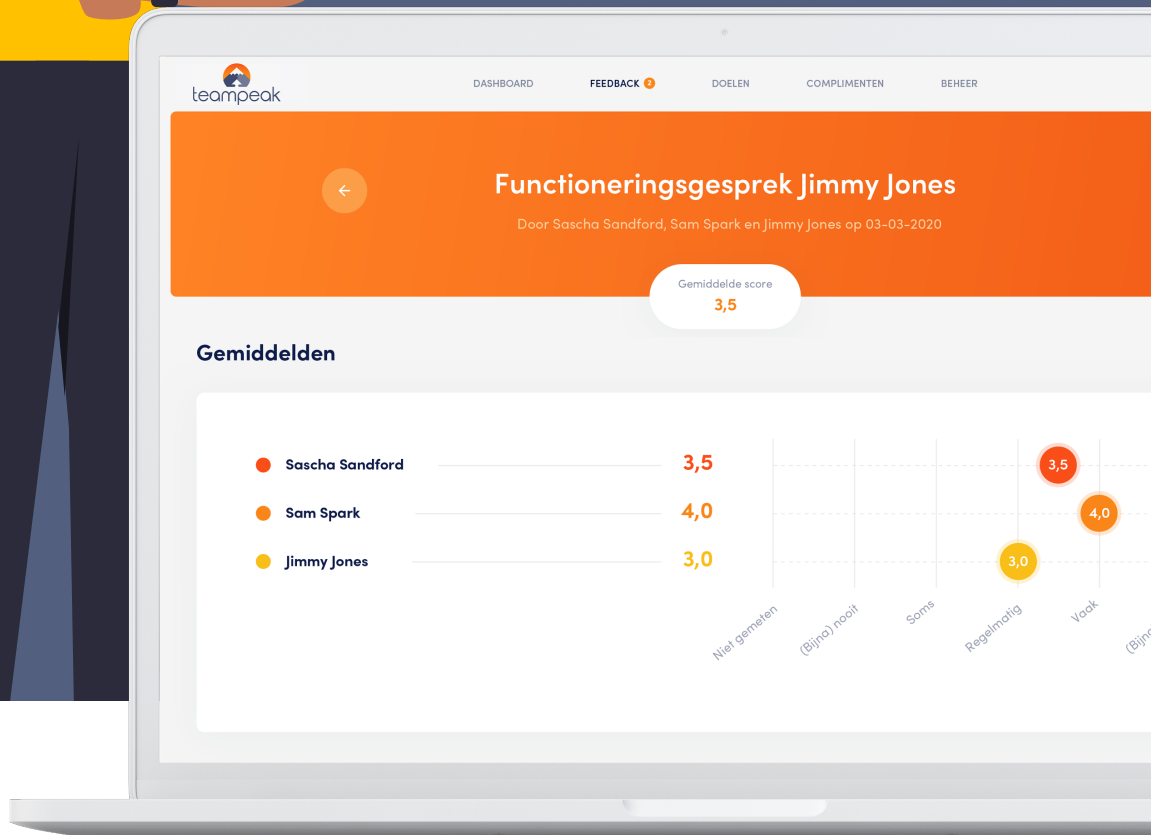


Een eerste indruk van Teampeak

Bij een high performance organisatie hoort natuurlijk een high performance applicatie. Teampeak is ontworpen om high performance toepasbaar in de praktijk te brengen.

Een oogstrelend ontwerp, een soepel werkende applicatie en slimme functionaliteiten zorgen ervoor dat iedereen inzicht heeft in doelen, voortgang en ontwikkeling. Zowel van de medewerker als van de organisatie.

De applicatie stimuleert op deze wijze dat medewerkers actief met hun doelen en ontwikkeling aan de slag gaan en geeft jou waardevolle inzichten in hun voortgang en betrokkenheid.



Continu in contact voor actuele feedback



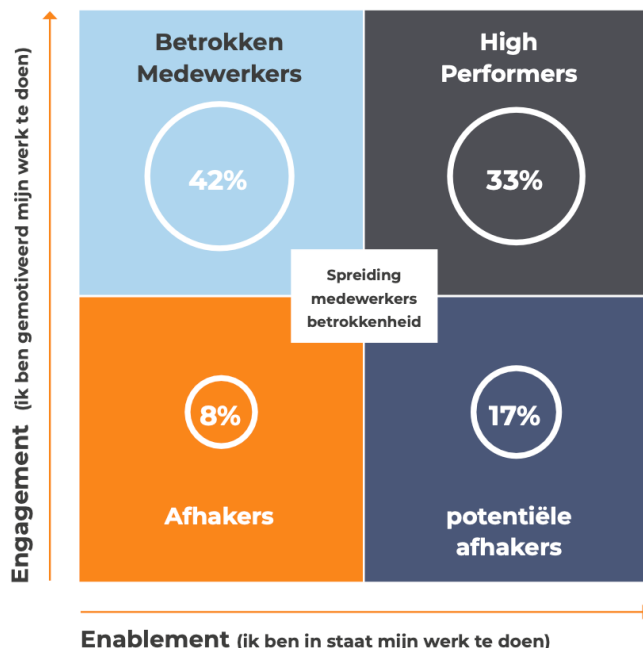
Ons slimme Pulse MTO

Met Teampeak luister je continu naar je medewerkers. Ons gevalideerde Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO) vraagt iedere week één vraag uit bij je medewerkers. Iedereen een andere vraag, een korte notificatie op je telefoon, 2 keer klikken en je hebt je antwoord gegeven. Op deze wijze zorgen we voor een hoge respons, houden we het leuk en heb jij altijd een actueel zicht op het 'sentiment' in de organisatie.



Handige notificaties

In Teampeak bepaal jij zelf wanneer je collega's een notificatie ontvangen. In de mail, of rechtstreeks op de telefoon. Zo hou je hun aandacht er makkelijk bij! En als je een notificatie op je telefoon ontvangt, ga je met één druk op de knop naar de betreffende actie. Zo ben je rechtstreeks in contact met je medewerkers en maak je het voor hen 'drempelvrij' om aan hun doelen en ontwikkeling te werken.



Engagement

Hoog scorende thema's

- Inhoud van het werk
- Duidelijke communicatie
- Leiderschap en management
- Persoonlijke ontwikkeling

Laag scorende thema's

- Waardering en erkenning
- Werk-Privébalans

Enablement

Hoog scorende thema's

- Operationele ondersteuning
- Samenwerking en kennisdeling
- Toegang tot hulpmiddelen en technologie
- Toegang tot informatie

Laag scorende thema's

- Feedbackmechanismen
- Flexibiliteit in werktijd en locatie



Complimenten



Organisatiewensen

Om Teampeak volledig te laten aansluiten bij jouw organisatie, kun je de complimenten volledig personaliseren. Zo werkt voor jonge organisaties de term 'kudo's' misschien beter, terwijl een andere organisatie wil dat de kernwaarden een centrale plek krijgen bij het geven en ontvangen van complimenten. Teampeak biedt de flexibiliteit om dergelijke personalisering toe te passen. Hierdoor is het systeem verankerd in de taal en processen van de organisatie.



Compliment geven

Een compliment is een mooie vorm van positieve feedback. Veel mensen denken bij feedback vaak aan 'verbeter'-feedback en zware gesprekken. Teampeak maakt het makkelijk om laagdrempelig complimenten aan je collega's te geven, waardoor feedback toegankelijker wordt. Zo werken jij en je collega's actief aan een positieve flow waarin iedereen zich gewaardeerd voelt.



Doelen



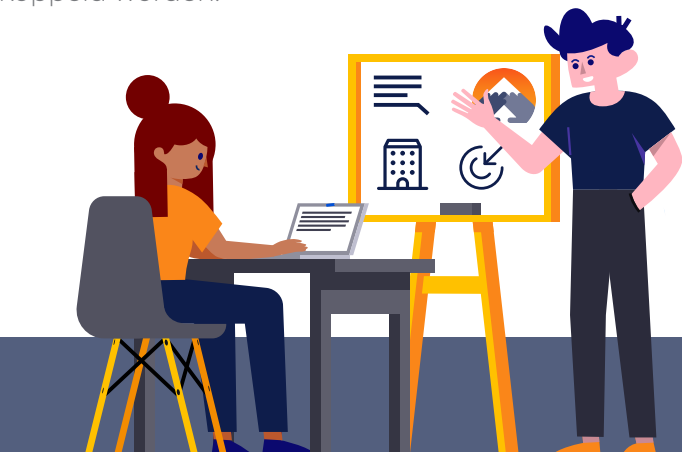
Verskillende doelen

Organisaties gaan op verschillende wijze om met doelstellingen. Soms is dit concreet, bijvoorbeeld per kwartaal en soms zijn er alleen globale doelen. Binnen Teampeak ondersteunen wij dit allemaal. Of je nu organisatiedoelen vertaalt naar afdelings- en persoonlijke doelen of de doelen relateert aan functieprofielen. Zelfs een OKR-methode is mogelijk. Zo kan een medewerker altijd actief bijdragen aan de organisatiedoelen. Uiteraard is er ook ruimte voor persoonlijke doelstellingen: Welke competentie wil je ontwikkelen? Wat is je volgende stap?



Blijven ontwikkelen

Als je een doel hebt gesteld, ga je actief naar dit doel toewerken. Teampeak ondersteunt de medewerker hierbij door het doel op te splitsen in overzichtelijke acties en een deadline toe te voegen. Om je voornemens niet te laten verwateren, ontvang je tussentijdse notificaties en kun je feedback vragen op je voortgang. Desgewenst helpen wij je op weg met een handboek gevuld met tips hoe je bepaalde doelen kunt behalen en welke acties je kunt nemen. Daarnaast kan de opleidingsgids gekoppeld worden.



Feedback



360 graden feedback

De medewerker heeft de mogelijkheid om 360 graden feedback te vragen. Zo kan hij zijn zelfinzicht versterken door de input van collega's, klanten en anderen naast elkaar te zetten. In een overzichtelijke grafiek ontdekt hij snel sterke en zwakke punten. Ook kan de medewerker zelf vragen toevoegen. De medewerker kan vervolgens zelf bepalen of hij zijn feedback deelt met zijn manager. Op deze manier heeft de medewerker de regie over zijn ontwikkeling.



Handboek

Bij alle feedbackitems is een handboek met informatie beschikbaar. Zo kun je in één oogopslag ontwikkeltips, relevante opleidingen of zelfs beschikbare coaches zien. Ook hier geldt dat het handboek ondersteunend is aan iemands ontwikkeling; de medewerker kan meteen met zijn of haar feedback aan de slag. Als organisatie bepaal jij natuurlijk wat je in het handboek plaatst: Wil je met onze content aan de slag? Of heb jezelf een opleidingsgids die je wilt implementeren?

9:41

← **Vraag feedback** ×

SOORT RELATIE?

Manager **Collega** ✓ Klant

Overig

TAAL

Nederlands ✓ Engels Frans

REDEN FEEDBACK

Check in ✓ Klantfeedback

Volgende



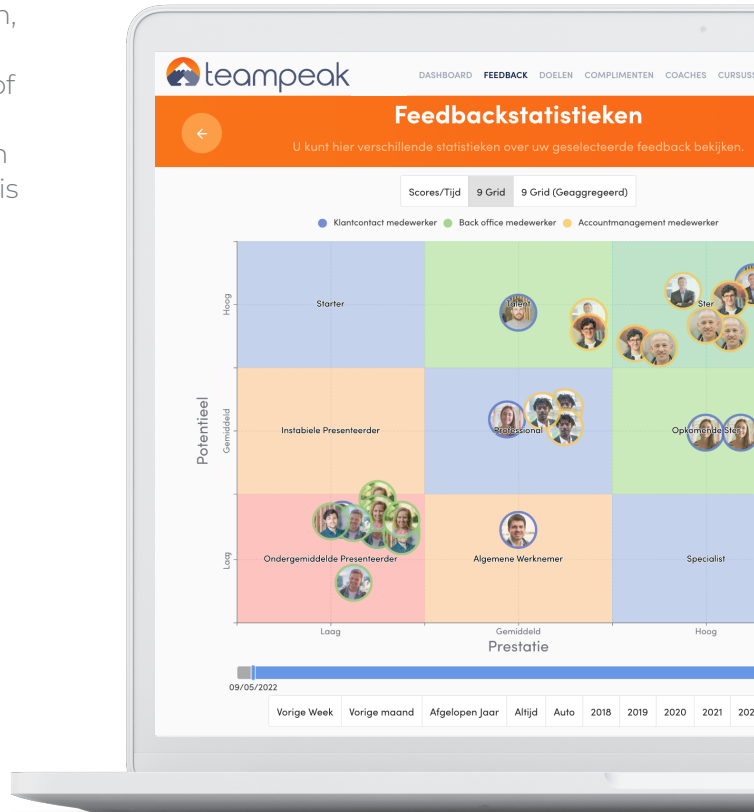
Feedback



Naast de mogelijkheid om de ontwikkeling van een individuele medewerker te volgen, kun je in Teampeak ook goed in kaart brengen hoe je organisatie, een afdeling of een bepaalde doelgroep er voor staat. Dit kan als basis dienen voor je HR beleid. Een mooie weergave, een soort 'vlootschouw' is het als je je medewerkersbestand in een zogenaamde Ninegrid plot, zodat je zicht hebt op performance en potentie.



Achter de ogenschijnlijk simpele vragenlijst, gaat ons Smart Functie Framework ® schuil. Dit datamodel stelt ons in staat om functieprofielen te implementeren in een wetenschappelijk framework. Dit geeft informatie over in welke mate een specifieke competentie ontwikkelbaar is. In het kort: je kunt je eigen functieprofielen implementeren en een waardevol inzicht krijgen in de performance en potentie van je personeelsbestand. We ondersteunen dit met krachtige rapportages zoals de Nine-grid performance-potentie matrix.



Coaches



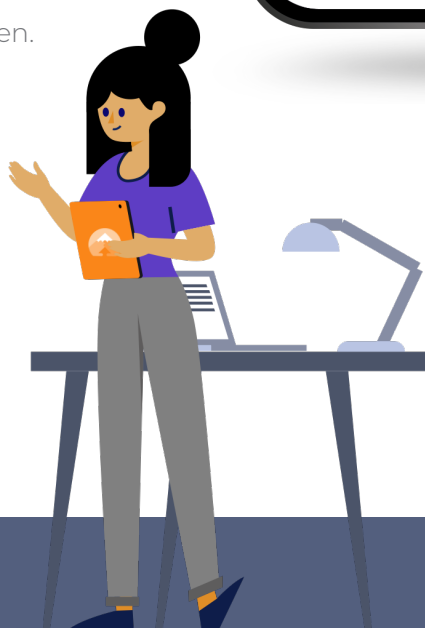
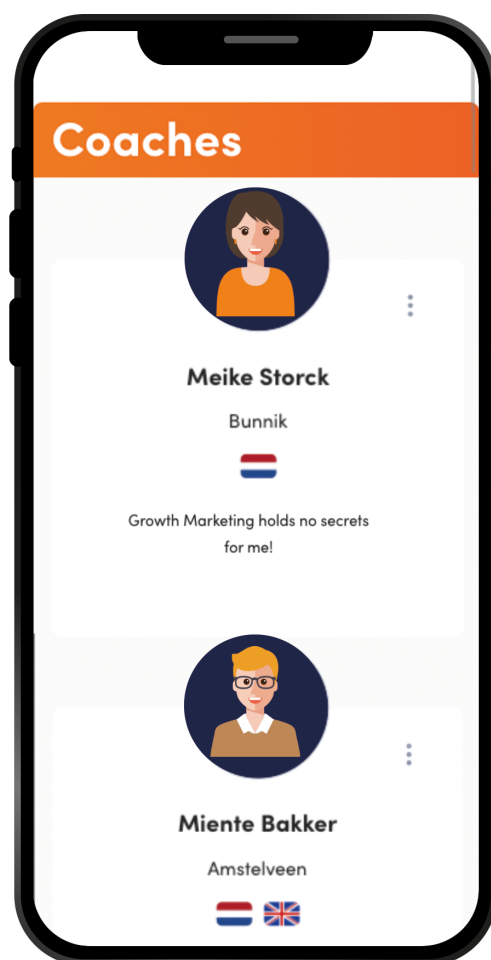
Iedereen is een coach

Creëer een coach marktplaats voor en door medewerkers. Op zoek naar iemand met een specifieke expertise? Of zelf een expert op een bepaald domein? Medewerkers vinden elkaar op de coach marktplaats. Wanneer medewerkers zelf een compleet profiel hebben ingevuld met hun expertises, worden zij makkelijk gevonden door andere collega's. Door een coachverzoek wordt de connectie gelegd en kan de coach ook makkelijk aantekeningen maken bij de betreffende medewerker.



Competentiebibliotheek

Wanneer je jullie competenties ook inlaadt in Teampeak is het mogelijk om die competentiebibliotheek te koppelen aan je coach marktplaats. Op die manier zien jouw medewerkers in één oogopslag welke coaches er binnen jouw organisatie beschikbaar zijn en ook waar de expertises van die coaches liggen. Daarmee kunnen medewerkers zelf de regie pakken om aan hun competentieontwikkeling te werken.



Cursussen



Ontsluit kennis

Door jouw (interne) opleidingen te ontsluiten in Teampeak, maak je 'leren' onderdeel van jouw performance management. Medewerkers kunnen zelf makkelijk zien wat het aanbod is en de regie nemen over hun ontwikkeling. Je kunt er natuurlijk ook voor kiezen om medewerkers zelf cursussen/evenementen/ opleidingen te laten organiseren en daarmee hun expertise nog meer te delen binnen jouw organisatie.

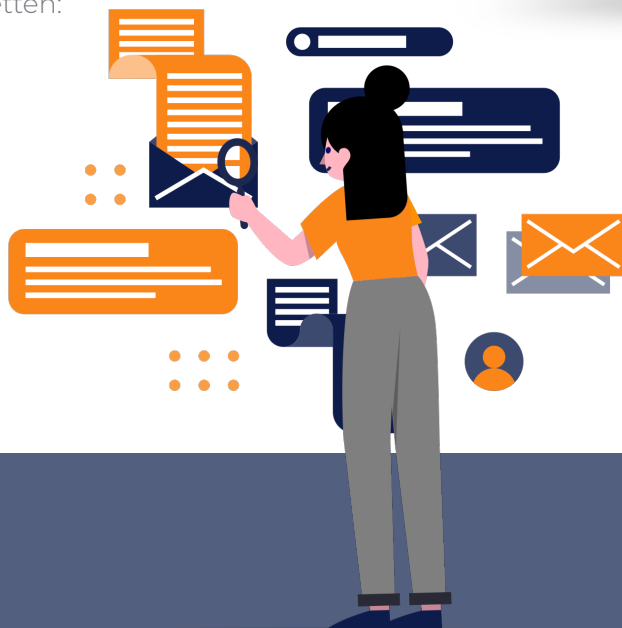


Koppeling(en)

Teampeak is koploper als het gaat om performance management software. Daar zijn we goed in en daar zijn we trots op. We begrijpen als geen ander dat je voor andere processen ook de beste pakketten in huis hebt. Daar koppelen wij natuurlijk graag mee! Zo heb jij de beste pakketten en toch een geïntegreerd IT Landschap.

Wij hebben koppelingen met de volgende pakketten:

- Loket
- NMBRS
- AFAS
- Exact
- Carerix



Jouw eigen e-assessments



Eigen input

Een e-assessment is een goed startpunt voor een gesprek over iemands ontwikkel potentieel. Geef je medewerkers daarom de mogelijkheid om een test te maken en leg zo een stevige basis onder je talentontwikkeling. Ontwerp zelf een eigen vragenlijst specifiek voor jouw organisatie of gebruik één van onze testen. Deze vragenlijst wordt in ons geavanceerde test systeem Quest ontsloten.



Eigen taal

Naast dat je jouw eigen vragenlijst kunt inladen in Quest, is het ook mogelijk om de rapportage teksten zo te schrijven dat deze aansluiten bij het taalgebruik van jouw organisatie. Hiermee zorg je voor een één-op-één aansluiting in de employee journey voor jouw medewerkers.



Waarom kiezen voor Teampeak?

Teampeak is het modernste medewerker engagement platform verkrijgbaar. Zowel technisch als inhoudelijk is de applicatie gebouwd vanuit de nieuwste inzichten.

Door te kiezen voor Teampeak, kies je voor een 'talent-centric' benadering. Je investeert in het bouwen aan jouw high performance organisatie waar talentontwikkeling de drijver is van je HR-beleid.

Wij snappen dat het implementeren van Teampeak uitdagend kan lijken. Geen nood, wij deden het al ruim 100 keer! Onze klanten waarderen ons met een 9+! Qua dienstverlening en software.

Teampeak verdient zichzelf volledig terug; door zowel efficiency te verhogen als het rendement van medewerkers te vergroten.



